

Regolamento B&B Fonte dell'Angelo

Siate i benvenuti al B&B Fonte dell'Angelo e siamo felici di ospitarVi.

Il Bed&Breakfast é una casa privata nella quale vengono messe a disposizione degli ospiti una o piu camere da letto e si offre la colazione. Le regole da osservare nel B&B non sono soltanto quelle sancite dalla legge, ma soprattutto quelle dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto. Tutti gli ospiti sono tenuti a comportarsi da persone educate e civili evitano il disturbo e molestie verso persone o cose all'interno della proprietà.

Prima di prendere possesso della camera, invitiamo gli ospiti a prendere visione del nostro Regolamento Interno e di evidenziarne l'accettazione per iscritto.

Il presente regolamento é redatto in conformità della Legge Regionale N°8 del 14/2/2000.

Modalità di prenotazione

All'atto della prenotazione della camera viene richiesta una caparra a garanzia della prenotazione. Le modalità per versare la caparra Vi saranno comunicate tramite mail di conferma disponibilità. In seguito Vi verrà inviata conferma della prenotazione della camera con descrizione di tutti i servizi offerti e compresi nel prezzo.

In caso di disdetta anticipata, il rimborso della caparra é previsto quando la disdetta viene comunicata non meno di 5 giorni prima della data di arrivo, detratte le spese di trasferimento bancarie. Superata questa data non é previsto il rimborso.

Tenete presente che, essendo il B&B una struttura ricettiva a conduzione familiare, potrebbe accadere che per motivi personali siano i gestori a dover disdire la prenotazione. In tal caso, vi avvertiremo immediatamente e procederemo al rimborso della caparra.

Se avete con voi degli animali, si prega di comunicarlo anticipatamente ed accordarsi preventivamente con i proprietari.

All'arrivo

Non esistendo un servizio di reception disponibile a tutte le ore del giorno come negli hotel, si prega ogni ospite di comunicare telefonicamente l'orario previsto ed eventuali ritardi.

Al momento dell'arrivo nel B&B vanno consegnati i documenti di identità (Passaporto o Carta d'Identità) in corso di validità necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato del B&B. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

Una volta compilate la Scheda di Notifica, verrà richiesto il saldo del soggiorno che dovrà essere effettuato per contanti. A norma di legge, i B&B non essendo delle attività

commerciali, non sono tenuti a rilasciare alcun documento fiscale. Per comprovare il vs. pagamento possiamo rilasciare una ricevuta non fiscale attestante l'importo e i dati del vostro soggiorno. Successivamente verranno consegnate le chiavi e verranno mostrati la camera, il bagno e le aree comuni.

Si consegneranno sia le chiavi della stanza che le chiavi del B&B (portone e casa); dovranno poi essere riconsegnate il giorno della partenza. In caso di smarrimento è previsto un risarcimento di €50,00 per il cambio di tutte le serrature.

La permanenza

La prima colazione sarà messa a disposizione nella sala da pranzo o sotto la trasenna indicativamente tra le ore 07.30 e le ore 10.00. Se non si desidera usufruire di questo servizio, si prega di farlo presente.

Nelle camere troverete tutto il necessario al vostro soggiorno (asciugamani, accessori da bagno e per l'igiene personale). Si raccomanda un uso corretto e civile delle stanze e dei servizi igienici. Abbiate cura di chiudere imposte e finestre, di spegnere le luci e, nei servizi igienici, evitate di gettare alcunché nel W.C., lavandino o doccia per non creare ostruzioni alle tubature (per cortesia usate gli appositi cestini). Si prega gentilmente di verificare, dopo aver usato il bagno, che tutti i rubinetti siano stati chiusi.

Per chi usa il bagno condiviso, vi preghiamo di avere molta cura di lasciarlo nelle condizioni in cui è stato trovato, nel rispetto degli altri ospiti.

In conformità alla legislazione regionale nonché per ragioni di sicurezza e rispetto degli altri ospiti, non accordiamo l'utilizzo dei fornelli. Se desiderate consumare pranzi o cene portati da fuori, potete farlo solo nella sala da pranzo oppure in giardino (dopo aver avvisato i proprietari). È consentito comunque utilizzare il frigorifero per depositare eventuali acquisti, lasciandoci una nota con il proprio nome.

Le pulizie delle camere e dei bagni individuali vengono effettuate a fine soggiorno o ogni 4 giorni per soggiorni prolungati (escluso domeniche e festività) e comprendono il cambio della biancheria da letto e da bagno, mentre l'area comune e i bagni condivisi vengono puliti ogni giorno.

(Nota Bene: per salvaguardare l'ambiente, noi del B&B, in collaborazione con i nostri gentili ospiti, abbiamo deciso di limitare i danni dell'inquinamento, non mandando a lavare gli asciugamani puliti. Pertanto Vi saremo grati se vorreste cortesemente buttare sul pavimento solo gli asciugamani sporchi che dovranno essere sostituiti).

Chi desidera fumare, può farlo fuori. Non è ammesso fumare all'interno degli ambienti e delle camere. L'osservanza di questa semplice regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma o chi verrà dopo di voi, oltre che una norma per la prevenzione incendi. Non è altresì permesso consumare alcolici in eccesso o droghe.

È nostra premura informarvi che le nostre camere non dispongono di cassette di sicurezza per la custodia di valori, pertanto vi invitiamo a non lasciare nessun oggetto di valore incustodito sia nelle camere, bagni ed aree comuni. Il gestore declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto od il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle

camere, bagni e aree comuni e per eventuali danni a persone o cose da e verso terzi. Eventuali danni dovranno essere dichiarati e risarciti.

In conformità al regolamento del B&B e alle norme della Polizia Municipale si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14.00 e le ore 16.00 e dalle ore 22.00 alle ore 08.00.

E' consentito l'uso del giardino, sempre nel rispetto degli altri inquilini e dei proprietari. Gli animali dovranno però essere mantenuti in modo decoroso e coscienzioso e non dovranno arrecare disturbo in alcun modo al sonno dei vicini. Non fateli salire su letti, divani e poltrone.

Non é ammesso ricevere visite ed ulteriori ospiti che non siano quelli ivi soggiornanti. Eventuali visite dovranno essere precedentemente concordate.

Il proprietario del B&B si riserva il diritto di accedere alle stanze per effettuare operazioni di pulizia o manutenzione urgenti.

La partenza

Il giorno della vostra partenza, le camere dovranno essere lasciate libere entro e non oltre le ore 10.30 per consentire di effettuare le pulizie. Naturalmente gli ospiti possono continuare a soggiornare nelle parti comuni, volendo possono continuare le proprie visite e lasciarci i bagagli in custodia.

Eventuali danni apportati al B&B, dopo accertamento di responsabilità, dovranno essere risarciti dall'ospite in accordo con il responsabile del B&B. Oggetti mancanti dalla dotazione delle camere, verranno addebitati agli ospiti occupanti.

In caso di partenze anticipate non sono previsti rimborsi.

Soggiornare presso il nostro B&B significa accettare il presente Regolamento.

Nel caso in cui un ospite sia colto nell'innosservanza del presente regolamento, portebbe incorrere nella richiesta di lasciare immediatamente la struttura, senza rimborsi e, se necessario, con l'intervento della forza pubblica.

Certi di una Vostra cortese collaborazione restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento e vi auguriamo un felice soggiorno nel nostro B&B